

برنامج الاتصال بالإنترنت ميسور التكلفة

مساعدة الأسر على التواصل

Pennsylvania
WORK SMART. LIVE HAPPY.

شروط الأهلية في البرنامج

تصبح الأسرة مؤهلة لدخول برنامج الاتصال بالإنترنت ميسور التكلفة إذا بلغ دخل الأسرة 200% من [إرشادات الفقر الفيدرالي](#) أو أقل من ذلك أو إذا استوفى أحد أفراد الأسرة معيار واحد على الأقل من المعايير التالية:

- تلقى منحة "Pell Grant" الفيدرالية خلال العام الحالي.
- يستوفي معايير الأهلية بأحد برامج تقديم خدمة الإنترنت لمنخفضي الدخل القائمة لدى أحد مقدمي الخدمة المشاركين.
- يشارك في أحد برامج المساعدات التالية:
 - برنامج المساعدات الغذائية التكميلية (SNAP).
 - برنامج التأمين الصحي (Medicaid).
 - برنامج المساعدة في الإسكان العام الفيدرالي.
 - برنامج دخل الضمان الإضافي (SSI).
 - برنامج التغذية التكميلية الخاصة للنساء والرضع والأطفال (WIC).
 - معاش المحاربين القدامى وإعانات أسر ضحايا الحروب.
 - برنامج تقديم وجبتي الإفطار والغداء المدرستين المجانية ومخفضة السعر.
 - برنامج خدمة الاتصالات لمنخفضي الدخل "Lifeline"

برجاء زيارة هذا الرابط cc.gov/ACP للاطلاع على أسئلة المستهلكين الشائعة وعلى موارد أخرى بالبرنامج.

خطوات التسجيل

- 1- زيارة هذا الرابط AffordableConnectivity.gov لتقديم طلب انضمام إلى البرنامج أو لطباعة طلب ورقي يُرسل بالبريد.
- 2- الاتصال بمقدم الخدمة المشارك في البرنامج المفضل إليك لاختيار نظام الخدمة المرغوب وتطبيق الخصم على فاتورتك.

ربما يملك بعض مقدمي الخدمة طلب انضمام بديل ويطلبون منك إكماله.

يجب على الأسر المؤهلة تقديم طلب انضمام إلى البرنامج والتواصل مع أحد مقدمي الخدمة المشاركين في البرنامج لاختيار نظام الخدمة المرغوب.

إجراءات حماية المستهلكين

تحمي قواعد هيئة الاتصالات الفيدرالية (FCC) المستهلكين في برنامج الاتصال بالإنترنت ميسور التكلفة من خلال ما يلي:

- تمكين المستهلكين من اختيار نظام الخدمة الذي يلبي احتياجاتهم على الوجه الأمثل (ويشمل ذلك نظام قد يكونوا بالفعل متمتعين به).
- ضمان حصول المستهلكين على خدمة الإنترنت عالي السرعة المدعومة بغض النظر عن وضعهم الائتماني.
- منع مقدمي الخدمة من استبعاد المستهلكين المدينين بسداد أرصدة مستحقة تجاوزت موعد سدادها أو ديون سابقة من التسجيل في البرنامج.
- حماية المستهلكين من إجبارهم على الاشتراك في نظم أكثر تكلفة أو أقل جودة حتى يتسنى لهم دخول برنامج الاتصال بالإنترنت ميسور التكلفة.
- ضمان عدم مسؤولية المستهلكين عن سداد رسوم الإنهاء المبكر.
- تقليل احتمال حدوث تكاليف غير متوقعة في الفواتير أو التعرض لأي أضرار مالية أخرى.
- السماح للمستهلكين في برنامج الاتصال بالإنترنت ميسور التكلفة بتغيير مقدمي الخدمة أو عروض خدمة الإنترنت عالي السرعة.
- وضع هيئة الاتصالات الفيدرالية (FCC) إجراءات مخصصة للتعامل مع شكاوى برنامج الاتصال بالإنترنت ميسور التكلفة.

معلومات إضافية

برجاء زيارة هذا الرابط cc.gov/ACP للاطلاع على أسئلة المستهلكين الشائعة وعلى موارد أخرى بالبرنامج.

إذا كنت بحاجة إلى التحدث مع شخص ما حول أهليتك أو حالة طلبك، اتصل بمركز دعم البرنامج على الرقم 1-877-384-2575.

برنامج الاتصال بالإنترنت ميسور التكلفة (ACP) أحد برامج هيئة الاتصالات الفيدرالية (FCC)، ويساعد العائلات والأسر التي تكافح من أجل تحمل تكاليف خدمة الإنترنت على الحصول على هذه الخدمة. يقدم برنامج الاتصال بالإنترنت ميسور التكلفة ما يلي:

- ✓ خصم يصل إلى 30 دولار في الشهر على خدمة الإنترنت عالي السرعة.
- ✓ خصم لمرة واحدة يصل إلى 100 دولار عند شراء كمبيوتر محمول أو كمبيوتر مكتبي أو كمبيوتر لوحي من أحد مقدمي الخدمة المشاركين في البرنامج، إذا كانت الأسرة تسهم بأكثر من 10 دولارات ويأكل من 50 دولار في سعر الشراء.

يقتصر الخصم في برنامج الاتصال بالإنترنت ميسور التكلفة في الخدمة على شهر واحد وعلى جهاز واحد لكل أسرة.