

PROGRAMME DE CONNECTIVITÉ ABORDABLE

Aider les ménages à se connecter

Pennsylvania
WORK SMART. LIVE HAPPY.

QUI EST ÉLIGIBLE ?

Un ménage est éligible au Programme de Connectivité Abordable si le revenu du ménage est égal ou inférieur à 200 % des [Lignes Directrices Fédérales sur la Pauvreté](#), ou si un membre du ménage répond à au moins un des critères ci-dessous :

- A reçu une subvention fédérale Pell pendant l'année en cours ;
- Répond aux critères d'éligibilité du programme Internet existant pour les personnes à faible revenu d'un fournisseur participant ;
- Participe à l'un de ces programmes d'aide :
 - Programme d'Assistance Nutritionnelle Supplémentaire (SNAP)
 - Medicaid
 - Aide Fédérale au Logement Public
 - Revenu de Sécurité Supplémentaire (SSI)
 - Programme Spécial de Nutrition Supplémentaire pour les Femmes, les Nourrissons et les Enfants (WIC)
 - Pension des Anciens Combattants et Prestations au Survivant
 - Programme de Déjeuners Scolaires et de Petits Déjeuners Scolaires Gratuits et à Prix Réduit
 - [Lifeline](#)

Consultez fcc.gov/ACP pour une FAQ destinée aux consommateurs et d'autres ressources du programme.

S'INSCRIRE EN DEUX ÉTAPES

1. Rendez-vous sur AffordableConnectivity.gov pour soumettre une demande ou imprimer une demande par courrier ; et
2. Contactez votre fournisseur participant préféré pour sélectionner un plan et faire appliquer la remise sur votre facture.

Certains fournisseurs peuvent vous demander de remplir une autre demande.

Les ménages éligibles doivent à la fois s'inscrire au programme et contacter un fournisseur participant pour sélectionner un plan de service.

COMMENT LES CONSOMMATEURS SONT-ILS PROTÉGÉS ?

Les règles de la FCC protègent les bénéficiaires du Programme de Connectivité Abordable en :

- Permettant aux consommateurs de choisir le plan de service qui répond le mieux à leurs besoins (y compris un plan auquel ils ont peut-être déjà souscrit) ;
- Veillant à ce que les consommateurs aient accès à des services haut débit pris en charge, quel que soit leur statut de crédit ;
- Interdisant aux fournisseurs d'exclure les consommateurs ayant des soldes en souffrance ou des dettes antérieures de s'inscrire au programme ;
- Empêchant les consommateurs d'être contraints à des plans plus chers ou de qualité inférieure afin de bénéficier de l'ACP ;
- Veillant à ce que les consommateurs ne soient pas responsables des frais de résiliation anticipée ;
- Réduisant le risque de facture-surprise ou d'autres préjudices financiers ;
- Permettant aux bénéficiaires de l'ACP de changer de fournisseur ou d'offre de services haut débit ; et
- Fournissant [un processus FCC dédié aux plaintes en lien avec l'ACP](#).

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Consultez fcc.gov/ACP pour une FAQ destinée aux consommateurs et d'autres ressources du programme.

Si vous avez besoin de renseignements concernant votre éligibilité ou de l'état de votre demande, appelez le Centre d'Assistance d'ACP au (877) 384-2575.

Le **Programme de Connectivité Abordable (ACP)** est un programme de la FCC qui aide à raccorder les familles et les ménages qui ont du mal à se payer un service Internet. Le Programme de Connectivité Abordable offre :

- ✓ Jusqu'à 30 \$/mois de remise pour le service de haut débit ;
- ✓ Une remise unique pouvant aller jusqu'à 100 \$ pour un ordinateur portable, un ordinateur de bureau ou une tablette acheté auprès d'un fournisseur participant si le ménage contribue plus de 10 \$ mais moins de 50 \$ au prix d'achat.

Le Programme de Connectivité Abordable est limité à une remise mensuelle sur le service et à une remise sur l'appareil par foyer.