

저소득 가정 인터넷 지원 프로그램

인터넷 요금 지원

Pennsylvania
WORK SMART. LIVE HAPPY.

지원 가능 자격

가구 소득이 [연방정부 빈곤 계층 가이드 라인](#)의 200% 이하이거나 가구 구성원이 아래 기준 중 하나 이상을 충족하는 경우 해당 가구는 저소득 가정 인터넷 지원 프로그램에 지원 가능합니다:

- 현재 연방 정부의 무상 장학금을 받은 경우;
- 참여 업체의 기존 저소득 인터넷 프로그램에 대한 자격 기준을 충족하는 경우;
- 다음 지원 프로그램 중 하나에 참여 중인 경우:
 - 보충 영양 지원 프로그램 (SNAP)
 - 메디케이드
 - 연방 공공 주택 지원
 - 생활 보조금 (SSI)
 - 여성, 유아 및 아동을 위한 특별 보충 영양 프로그램 (WIC)
 - 재향 군인 연금 및 유족 혜택
 - 무료 및 할인 학교 급식 프로그램
 - [Lifeline](#)

[fcc.gov/ACP](#) 에서 소비자 FAQ 및 기타 자료를 확인할 수 있습니다.

등록을 위한 2단계 절차

1. [AffordableConnectivity.gov](#) 에서 신청서를 제출하거나 우편용 신청서를 출력하십시오
2. 요금제를 선택하고 청구서에 할인을 적용받으려면 인터넷 서비스를 이용하고자 하는 업체에 문의하십시오.

일부 서비스 업체는 귀하가 직접 작성해야 하는 대체 신청서를 구비하고 있을 수 있습니다.

지원 가능 가구는 프로그램을 신청하고 프로그램 참여 인터넷 업체에 연락하여 인터넷 요금제를 선택해야 합니다.

소비자는 어떻게 보호를 받습니까?

FCC 규정은 다음을 통해 저소득 가정 인터넷 지원 프로그램 수혜자를 보호합니다:

- 소비자가 자신의 필요에 가장 잘 맞는 요금제를 선택할 수 있도록 합니다(이미 가입한 요금제 포함);
- 소비자가 신용 상태에 관계없이 지원되는 인터넷 서비스를 이용할 수 있도록 합니다;
- 인터넷 공급자가 연체 잔액이 있거나 이전 연체 금액이 있는 소비자를 해당 프로그램에서 제외시키는 것을 금지합니다;
- 소비자가 ACP를 받기 위해 더 비싸거나 낮은 품질의 요금제를 강요당하는 것을 방지합니다;
- 소비자가 조기 해지 수수료에 대해 책임을 지지 않도록 합니다;
- 요금 폭탄이나 기타 금전적 손해의 가능성을 줄입니다;
- ACP 수혜자가 인터넷 업체 또는 요금제를 변경하도록 허용합니다;
- [ACP 불만 사항에 대한 전용 FCC 처리 절차](#)를 제공합니다.

추가적인 정보

[fcc.gov/ACP](#) 에서 소비자 FAQ 및 기타 자료를 확인할 수 있습니다.

귀하의 신청 자격 및 신청 상태에 대해 상담을 원하는 경우, (877) 384-2575을 통해 ACP 지원 센터에 전화하십시오.



11/08/2022

저소득 가정 인터넷 지원 프로그램 (ACP)은 FCC 프로그램으로, 인터넷 비용을 감당하기 힘든 가정을 지원하고 있습니다. 저소득 가정 인터넷 지원 프로그램은 다음을 제공합니다:

- ✓ 인터넷 비용에 대해 최대 \$30/월 할인;
- ✓ 해당 가구가 구매 가격에 대해 \$10-\$50을 지불하는 경우, 참여 업체를 통해 구매한 노트북, 데스크탑 컴퓨터 또는 태블릿에 대해 최대 \$100의 일회성 할인.

저소득 가정 인터넷 지원 프로그램은 월간 요금 할인 1회와 가구당 1회의 기기 할인으로 제한됩니다.