

ПРОГРАММА «ДОСТУПНОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ» (AFFORDABLE CONNECTIVITY PROGRAM)

Помощь домохозяйствам в подключении к сети Интернет

Pennsylvania
WORK SMART. LIVE HAPPY.

КТО ИМЕЕТ ПРАВО НА УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ?

Домохозяйство имеет право на участие в программе «Доступное подключение» если уровень его дохода равен или ниже 200% от [Федерального уровня бедности \(Federal Poverty Guidelines\)](#), или если член домохозяйства соответствует хотя бы одному из перечисленных ниже критериев:

- Получил (-а) федеральный грант Пелла в текущем году;
- Соответствует требованиям действующей программы подключения для малоимущих лиц участвующего провайдера широкополосной связи;
- Участвует в одной из следующих социальных программ:
 - Программа дополнительной продовольственной поддержки (SNAP)
 - Medicaid
 - Программа помощи Федерального управления жилищного хозяйства (Federal Public Housing Assistance)
 - Дополнительный доход по социальному обеспечению (Supplemental Security Income)
 - Программа дополнительной продовольственной поддержки для женщин, младенцев и детей (Women, Infants and Children, WIC)
 - Пенсионная программа для ветеранов и программа выплат пособия в связи с потерей кормильца
 - Программа бесплатных и льготных школьных завтраков и обедов
 - [Lifeline](#)

«Доступное подключение» (ACP) — это программа Федеральной комиссии связи (FCC), которая помогает подключить к сети Интернет семьи и домохозяйства, испытывающие трудности с оплатой интернет-услуг. Участники программы «Доступное подключение» могут получить:

- ✓ Скидку до 30 долл. США в месяц на услуги широкополосного доступа;
- ✓ Единоразовую скидку до 100 долл. США на ноутбук, стационарный компьютер или планшет, приобретенный у провайдеров-партнеров, если домохозяйство внесет более 10, но менее 50 долл. США в счёт стоимости покупки.

Программа «Доступное подключение» ограничивается одной ежемесячной скидкой на услуги и скидкой на одно устройство для домохозяйства.

На сайте fcc.gov/ACP Вы найдете раздел «Часто задаваемые вопросы потребителей» и другие материалы по программе.

ПОДАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ НА ЗАЧИСЛЕНИЕ МОЖНО ДВУМЯ СПОСОБАМИ

1. Перейдите на сайт AffordableConnectivity.gov, чтобы подать заявление онлайн или распечатать форму заявления для отправки по почте; либо
2. Свяжитесь с предпочтительным провайдером-партнером, чтобы выбрать подходящий тарифный план и получить скидку, которая будет учтена в Вашем счете.

Некоторые поставщики услуг могут также попросить Вас заполнить дополнительное заявление.

Правомочные домохозяйства должны подать заявление на участие в программе и обратиться к участвующему провайдеру для выбора тарифного плана.

ЗАЩИТА ПРАВ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ

В соответствии с правилами FCC защита прав получателей услуг по программе «Доступное подключение» обеспечивается следующим образом:

- Участники вправе выбрать тарифный план, который наилучшим образом отвечает их потребностям (включая тарифный план, который они могут использовать в настоящее время);
- Участники вправе получить доступ к поддерживаемым широкополосным услугам независимо от их кредитного статуса;
- Поставщики услуг не могут исключать из программы участников с просроченным балансом или предыдущей задолженностью;
- Запрещается принуждать участников к подключению более дорогих или менее качественных тарифных планов для участия в программе ACP;
- Запрещается налагать на участников пеню за досрочное расторжение договора;
- Уменьшение вероятности перерасхода средств или иного финансового ущерба;
- Получатели услуг по программе ACP вправе менять провайдеров и предложения услуг широкополосного доступа; а также
- Наличие [в FCC специальной процедуры для рассмотрения жалоб по программе ACP](#).

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

На сайте fcc.gov/ACP Вы найдете раздел «Часто задаваемые вопросы потребителей» и другие материалы по программе.

Чтобы получить информацию о соответствии требованиям программы или узнать о статусе Вашего заявления, обратитесь в Службу поддержки ACP по номеру (877) 384-2575.



08/11/2022