MPANGO WA MUUNGANISHO WA BEI NAFUU

Kusaidia Familia Kuungana

Pennsylvania
WORK SMART. LIVE HAPPY.

NI NANI ANAYESTAHIKI?

Familia inastahiki Mpango wa Muunganisho wa Bei Nafuu ikiwa mapato ya familia yako ni au chini ya 200% ya [Mwongozo wa Serikali wa Umaskini](), au ikiwa mwanafamilia anakidhi angalau mojawapo ya vigezo vilivyo hapa chini:

- Imepokea Ruzuku ya Pell ya Serikali katika mwaka wa tuzo wa sasa;
- Inakidhi vigezo vya kustahiki mpango wa mtoa huduma anayeshiriki mpango uliopo wa intaneti wa kipato cha chini;
- Inashiriki katika mojawapo ya mipango ifuatayo ya msaada:
  - Mpango wa Msaada wa Lishe ya Ziada (SNAP)
  - Msaada wa kimatibabu
  - Usaidizi wa Serikali wa Makazi ya Umma
  - Mapato ya Ziada ya Usalama (SSI)
  - Mpango Maalum wa Lishe ya Ziada kati ya Wanawake, Watoto wachanga na Watoto (WIC)
  - Pensheni ya Wastaafu na Manufaa ya Walionusurika
  - Mpango wa Chakula cha Mchana na Kiamsha Kinywa Shuleni Bila Malipo na kwa Bei Iliyopunguzwa
  - Lifeline

Angalia fcc.gov/ACP kwa Maswali Yanayoulizwa Mara kwa Mara ya Mtumiaji na nyenzo nyingine za mpango.

Mpango wa **Muunganisho wa Bei Nafuu (ACP)** ni mpango wa FCC ambao husaidia kuunganisha familia na kaya zinazotatizika kumudu huduma ya intaneti. Mpango wa Muunganisho wa Bei Nafuu hutoa:

- ☑ Punguzo la hadi $30/mwezi kwa huduma ya mtandao;
- ☑ Punguzo la wakati mmoja la hadi $100 kwa kompyuta ndogo, kompyuta ya mezani au kompyuta kibao iliyonunuliwa kupitia mtoa huduma anayeshiriki ikiwa familia itachangia zaidi ya $10 lakini chini ya $50 kwa bei ya ununuzi.

Mpango wa Muunganisho wa Bei Nafuu una kizuizi cha punguzo moja la huduma ya kila mwezi na punguzo la kifaa kimoja kwa kila familia.

HATUA MBILI ZA KUJIANDIKISHA

1. Nenda kwenye AffordableConnectivity.gov kuwasilisha ombi au kuchapisha ombi kwenye barua pepe; na
2. Wasiliana na mtoa huduma wako anayeshiriki ili uchague mpango na uweke punguzo kwenye bili yako.

Baadhi ya watoa huduma wanaweza kuwa na ombi mbadala ambalo watakuambia ukamilishe.
Ni lazima kaya zinazostahiki zitume ombi la mpango na ziwasiliane na mtoa huduma anayeshiriki ili kuchagua mpango wa huduma.

JE, WATEJA HULINDWAJE?

Sheria za FCC hulinda wateja wa Mpango wa Muunganisho wa Bei Nafuu kwa:

- Kuwezesha watumiaji kuchagua mpango wa huduma ambao unakidhi mahitaji yao vyema (pamoja na mpango ambao wanaweza kuwa tayari kuwa nao);
- Kuhakikisha wateja wanapata huduma za mtandao zinazotumika bila kujali hali yao ya mikopo;
- Kuzuia watoa huduma kuwatenga watumiaji walio na salio la awali linalodaiwa au deni la awali kujiandikisha kwenye mpango;
- Kuzuia watumiaji kulazimishwa kutumia mipango ya bei ghali au chini ili kupokea ACP;
- Kuhakikisha kuwa watumiaji hawatawajibika kwa ada za kukatisha mapema;
- Kupunguza uwezekano wa mshtuko wa bili au madhara mengine ya kifedha;
- Kuruhusu wapokeaji wa ACP kubadilisha watoa huduma au matoleo ya huduma ya mtandao; na
- Kutoa mchakato maalum wa FCC kwa malalamiko ya ACP.

MAELEZO YA ZIADA

Angalia fcc.gov/ACP kwa Maswali Yanayoulizwa Mara kwa Mara ya Mtumiaji na nyenzo nyingine za mpango.

Iwapo unahitaji kuzungumza na mtu kuhusu ustahiki wako au hali ya ombi, wasiliana na Kituo cha Usaidizi cha ACP kupitia (877) 384-2575.