

平價網路連接計劃

幫助家庭建立网络连接

賓夕法尼亞州
智慧工作，快樂生活

誰符合條件？

如果家庭收入等於或低於聯邦貧困線的 200%，或者如果家庭成員至少符合以下一條標準，則該家庭符合平價網路連接計劃的條件：

- 獲得當前年度的聯邦佩爾獎學金 (Federal Pell Grant)；
- 符合參與計劃的提供商的現有低收入互聯網計劃的資格標準；
- 參與以下補助計劃之一：
 - 補充營養補助計劃 (SNAP)
 - 美國的聯邦醫療補助 (Medicaid)
 - 聯邦公共住房補助
 - 補充社會安全金 (SSI)
 - 婦女、嬰兒及兒童營養補充特別計劃 (WIC)
 - 退伍軍人養老金和遺屬福利
 - 免費和減價學校午餐和學校早餐計劃
 - [生命線計劃](#)

訪問 fcc.gov/ACP 查看消費者 FAQ 和其他計劃資源。

兩步即可完成註冊

1. 前往 AffordableConnectivity.gov 提交申請或列印郵寄申請；
2. 聯繫您的首選參與計劃的提供商，選擇一項計劃，並將折扣用於您的帳單。

有些提供商可能要求您填寫其他替代申請。

符合條件的家庭必須同時申請該計劃和聯繫參與計劃的提供商選擇服務計劃。

消費者如何得到保護？

FCC 規定通過以下方式保護平價網路連接計劃受惠者：

- 說明消費者選擇最符合他們需求的服務計劃（包括他們可能已經在採用的計劃）；
- 確保消費者能夠享有受支援的寬頻服務，無論其信用狀況如何；
- 禁止提供商將存在逾期餘額或先前債務的消費者排除在該計劃之外；
- 防止消費者被迫參與更昂貴或品質更低的計畫以享受 ACP；
- 確保消費者無需承擔提前終止費用；
- 減少潛在的“帳單震撼”或其他財務損害；
- 允許 ACP 受惠者更換提供商或寬頻服務產品；
- 提供專門的 [ACP 投訴](#) FCC 流程。

其他資訊

訪問 fcc.gov/ACP 查看消費者 FAQ 和其他計劃資源。

如果您需要向人瞭解您的資格或申請狀態，請致電 (877) 384-2575 聯繫 ACP 支持中心。

平價網路連接計劃 (ACP) 是一項 FCC 計劃，旨在幫助負擔不起互聯網服務費用的家庭建立網路連接。該平價網路連接計劃提供以下內容：

- ✓ 最高 30 美元/月的寬頻服務折扣；
- ✓ 對於向參與計劃的提供商購買的筆記型電腦、臺式電腦或平板電腦，家庭支付 10 至 50 美元，即可享有最高 100 美元的一次性折扣。

該平價網路連接計劃僅限於每個家庭享受一次月服務折扣和一次設備折扣。