

CHƯƠNG TRÌNH KẾT NỐI INTERNET GIÁ RẺ

Trợ Giúp Các Hộ Gia Đình Trong Việc Kết Nối

Pennsylvania
WORK SMART. LIVE HAPPY.

AI ĐỦ ĐIỀU KIỆN?

Một hộ gia đình đủ điều kiện tham gia Chương Trình Kết Nối Internet Giá Rẻ nếu thu nhập của hộ gia đình bằng hoặc thấp hơn 200% so với [Hướng Dẫn Của Liên Bang Về Diên Nghèo Khó](#) hoặc nếu một thành viên trong gia đình đáp ứng tối thiểu một trong các tiêu chí dưới đây:

- Đã nhận được Trợ Cấp Liên Bang Pell Grant trong năm nhận trợ cấp hiện tại;
- Đáp ứng các tiêu chí đủ điều kiện tham gia chương trình Internet dành cho người có thu nhập thấp hiện có của nhà cung cấp dịch vụ;
- Tham gia vào một trong các chương trình hỗ trợ sau:
 - Chương Trình Hỗ Trợ Dinh Dưỡng Bổ Sung (SNAP)
 - Trợ Cấp Y Tế
 - Hỗ Trợ Nhà Ở Công Cộng Liên Bang
 - Thu Nhập An Sinh Bổ Sung (SSI)
 - Chương Trình Dinh Dưỡng Bổ Sung Đặc Biệt Cho Phụ Nữ, Trẻ Sơ Sinh và Trẻ Em (WIC)
 - Trợ Cấp Hưu Trí Cho Cựu Chiến Binh và Người Sống Sót
 - Chương Trình Bữa Sáng và Bữa Trưa Miễn Phí Hoặc Giảm Giá Tại Trường
 - [Hỗ Trợ Cứu Cánh](#)

Xem [fcc.gov/ACP](https://www.fcc.gov/ACP) để biết Câu Hỏi Thường Gặp về Người Tiêu Dùng và các tài nguyên khác của chương trình.

HAI BƯỚC ĐỂ ĐĂNG KÝ

1. Đi đến AffordableConnectivity.gov để gửi đơn đăng ký hoặc in đơn đăng ký qua thư; và
2. Liên hệ với nhà cung cấp tham gia ưu tiên của quý vị để chọn một gói và áp dụng giảm giá cho hóa đơn của quý vị.

Một số nhà cung cấp có thể có đơn thay thế mà họ sẽ yêu cầu quý vị hoàn thành.

Các hộ gia đình đủ điều kiện phải đăng ký tham gia chương trình và liên hệ với nhà cung cấp tham gia để chọn gói dịch vụ.

NGƯỜI TIÊU DÙNG ĐƯỢC BẢO VỆ NHƯ THẾ NÀO?

Các quy tắc của FCC bảo vệ những người nhận Chương Trình Kết Nối Internet Giá Rẻ bằng cách:

- Trao quyền cho người tiêu dùng lựa chọn gói dịch vụ đáp ứng tốt nhất nhu cầu của họ (bao gồm cả gói mà họ có thể đã sử dụng);
- Đảm bảo người tiêu dùng có quyền tiếp cận các dịch vụ băng thông rộng được hỗ trợ bất kể tình trạng tín dụng của họ;
- Nghiêm cấm các nhà cung cấp loại trừ những người tiêu dùng có số dư nợ quá hạn hoặc có khoản nợ trước khi đăng ký tham gia chương trình;
- Ngăn chặn việc người tiêu dùng bị buộc phải mua các gói đắt hơn hoặc chất lượng thấp hơn để nhận ACP;
- Đảm bảo rằng người tiêu dùng không phải chịu phí chấm dứt sớm;
- Giảm khả năng bị sốc hóa đơn hoặc các tác hại về tài chính khác;
- Cho phép người nhận ACP đổi nhà cung cấp hoặc dịch vụ băng thông rộng; và
- Cung cấp [quy trình FCC dành riêng cho các khiếu nại về ACP](#).

THÔNG TIN BỔ SUNG

Xem [fcc.gov/ACP](https://www.fcc.gov/ACP) để biết Câu Hỏi Thường Gặp về Người Tiêu Dùng và các tài nguyên khác của chương trình.

Nếu quý vị cần trò chuyện với ai đó về tình trạng đủ điều kiện hoặc đơn đăng ký của mình, hãy gọi cho Trung Tâm Hỗ Trợ ACP theo số (877) 384-2575.

Chương Trình Kết Nối Internet Giá Rẻ (ACP) là một chương trình của Ủy Ban Truyền Thông Liên Bang (FCC) giúp kết nối các gia đình và hộ gia đình đang gặp khó khăn trong việc chi trả cho dịch vụ Internet. Chương Trình Kết Nối Internet Giá Rẻ cung cấp:

- ✓ Giảm giá tới \$30/tháng cho dịch vụ băng thông rộng;
- ✓ Giảm giá một lần lên tới \$100 cho máy tính xách tay, máy tính để bàn hoặc máy tính bảng được mua thông qua nhà cung cấp tham gia nếu hộ gia đình đóng góp nhiều hơn \$10 nhưng ít hơn \$50 vào giá mua.

Chương Trình Kết Nối Internet Giá Rẻ giới hạn ở mức giảm giá dịch vụ hàng tháng và giảm giá một thiết bị cho mỗi hộ gia đình.